UPFUL ZORG B.V.

drs. K.I. van Berkel, psychiater & schematherapeut

Rosestraat 123

3071 JP Rotterdam

E : [info@upfulzorg.nl](mailto:info@upfulzorg.nl)

**Privacystatement**

Upful Zorg B.V., waar drs. K.I. van Berkel, psychiater werkzaam is, is gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81009313. Upful Zorg B.V. hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Upful Zorg B.V. omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

**1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Upful Zorg B.V. persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;  
2. bezoekers aan de praktijk van Upful Zorg B.V.  
3. bezoekers van https://www.upfulzorg.nl;  
4. collega’s die voor intervisie de praktijk bezoeken;  
5. alle overige personen die met Upful Zorg B.V. contact opnemen of met wie zij contactgegevens verwerkt.

**2. Verwerking van persoonsgegevens**

Upful Zorg B.V. verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;

2. met toestemming van betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

3. informatie van eHealth en vragenlijsten door tussenkomst van Therapieland;

4. tijdens een bezoek van iemand aan de website <https://www.upfulzorg.nl> zijn gegenereerd zoals het IP-adres en het surfgedrag op de website als de bezoeker akkoord geeft voor het gebruik van cookies.

*5.* In de regel worden van patiënten geen camerabeelden gemaakt. Als echter in het kader van de behandeling en op basis van een daartoe in te vullen en te ondertekenen formulier met de patiënt overeengekomen wordt dat de gesprekken op video worden opgenomen, worden camerabeelden gemaakt en beveiligd opgeslagen. De camerabeelden zijn voor eigen gebruik van drs. K.I. van Berkel en worden gebruikt voor intervisie en/of kwaliteitsbevordering. Het video toestemmingsformulier wordt opgeslagen in het dossier

**3. Doeleinden verwerking**

Upful Zorg B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

3. het uitvoeren van overeengekomen andere trajecten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden.

**4. Rechtsgrond**

Upful Zorg B.V. verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

**5. Verwerkers**

Upful Zorg B.V. kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Upful Zorg B.V. persoonsgegevens verwerken. Upful Zorg B.V. sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

**6. Persoonsgegevens delen met derden**

Upful Zorg B.V. deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

**7. Doorgifte buiten de EER**

Upful Zorg B.V. geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Upful Zorg B.V. I. ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

**8. Bewaren van gegevens**

Upful Zorg B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Upful Zorg B.V. hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

2. (financieel-) administratieve gegevens:

3. 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

**9. Wijzigingen privacystatement**

Upful Zorg B.V. kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Upful Zorg B.V. gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

**10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Upful Zorg B.V. te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Upful Zorg B.V. door een e-mailbericht te sturen naar info@upfulzorg.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Upful Zorg B.V. persoonsgegevens verwerkt, kunt je contact opnemen met Upful Zorg B.V. door een e-mailbericht te sturen naar info@upfulzorg.nl.

Een klacht trachten info@upfulzorg.nl naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Rotterdam, 20-05-2023